

## Privacyverklaring

2020

Ik ben Anky Kloosterman. Ik maak websites (inclusief algemene voorwaarden en privacyverklaring) voor kleine ondernemers, ZZP-ers, therapeuten, trainers, coaches, ambachtslieden, kunstenaars, verenigingen en families.

Daarnaast ben ik jurist en heb ik een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam "Anky Kloosterman Opleiding & Advies Huurrecht". KvK 24416064. Dit staat los van FRISSE START ZWOLLE.

Je kunt me bereiken via [mail@ankykloosterman.nl](mailto:mail@ankykloosterman.nl) | 038-3377688 | Zwolle

### **Waarover gaat deze privacy verklaring?**

Mijn privacyverklaring is van toepassing op:

- mijn klanten en alle personen met wie ik contact heb in het kader van FRISSE START ZWOLLE.
- Bezoekers van mijn website FRISSE START ZWOLLE.

### **Welke gegevens bewaar ik en waarom?**

- Van mijn klanten / opdrachtgevers verwerk ik NAW-gegevens, telefoonnummers, mailadressen, soms betaalgegevens, of andere persoonsgegevens die je mij toevertrouwt. Dat doe ik omdat het nodig is mijn werk voor jou goed te kunnen doen.
- Van potentiële klanten bewaar ik ook gegevens (NAW, telefoonnummers en mailadres), maar alleen voor zover dat nodig is om jou te kunnen helpen en informeren.

### **Waar en hoe bewaar ik jouw gegevens?**

- Ik gebruik en bewaar jouw gegevens vooral digitaal.
- Gegevens en documenten die ik nodig heb of gebruik om mijn werk voor jou te doen, bewaar ik op de harde schijf van mijn computer en op een backup disk. Ik bewaar niets in de cloud.
- Mijn e-mail verstuur ik via een internetprovider, 2com2. Als jij mij mailt, dan slaat 2com2 die berichten op, op hun server. Die server staat in Nederland. Ik heb met 2com2 een verwerkingsovereenkomst gesloten.
- De mail komt ook op de harde schijf van mijn eigen computer te staan.
- Je kunt me bereiken via WhatsApp. WhatsApp krijgt automatisch toegang tot contacten die zijn opgeslagen op jouw en mijn telefoon. Jouw persoonsgegevens komen daarmee terecht bij een onderneming in de VS. Als je dat niet wilt, gebruik WhatsApp dan niet. Verstuur sowieso geen vertrouwelijke informatie via WhatsApp.

### **Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?**

- Als je mij mailt, dan worden de gegevens die jij stuurt, bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver van 2com2. Na twee weken verwijdert 2com2 de mail van hun server. Jouw mail staat ook op de harde schijf van mijn eigen desktop computer. De mailberichten bewaar ik zolang dat nodig is voor onze samenwerking.
- Ik bewaar klant- en dossiergegevens vijf jaar vanaf afsluiten van een dossier.
- Deze termijn verleng ik naar maximaal twintig jaar in gevallen waarin mijn aansprakelijkheid ter discussie staat. Verder bewaar ik administratieve gegevens standaard zeven jaar.

### **Beveiliging**

- Ik maak zelden fysieke kopieën van jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk via hiervoor genoemde software en zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Alle apparaten die ik gebruik om jouw gegevens te openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk.
- Ik geef géén persoonsgegevens aan derden, tenzij dat verplicht is op grond van de wet.

### **Mijn website**

- Je bezoek aan mijn website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.
- Op mijn website FRISSE START ZWOLLE staan geen cookies.
- Mijn website heeft meerdere links naar websites van anderen. Over de inhoud van die websites heb ik geen controle.

### **Wijziging privacy verklaring**

Als ik in de toekomst iets ga veranderen aan deze verklaring, vind je dat terug op mijn website. De nieuwste informatie is steeds op onze samenwerking van toepassing.

### **Bezwaar of meer informatie?**

Je kunt bij je gegevens inzien, en vragen om aanpassing of verwijdering. Als je daarna niet tevreden bent over de manier waarop ik met jouw gegevens omga, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.